

Welcome Piram Hotel, Roma

Strumenti innovativi per incrementare il business.

La storia



Alessio Piram
amministratore Gruppo Piram

Situato nel cuore della Roma Umbertina, nello scenario della spettacolare Piazza della Repubblica. Welcome Piram Hotel si trova in posizione strategica per una splendida visita di tutto il centro storico della capitale. L'hotel dispone di 108 camere, in corso di ampliamento, rigorosamente arredate in stile dell'epoca. **Ristrutturato nel 2009 e ulteriormente migliorato del 2012, l'albergo offre tutti i servizi di un hotel 4 stelle, in una perfetta sintesi tra i fasti del passato e il comfort e la tecnologia attuali. L'albergo è la più grande delle tre strutture del Gruppo Piram.** Attualmente il Gruppo gestisce, oltre al Welcom Piram Hotel, l'Hotel Termini e l'Hotel Regina Giovanna, entrambi di minori dimensioni. Il dott. Alessio Piram, general manager del gruppo, è da sempre attento ai temi dell'innovazione tecnologica di cui si serve con grande spirito creativo, finalizzandoli al raggiungimento dei propri obiettivi di business.

La soluzione

Attualmente il Gruppo alberghiero Piram adopera per la gestione dei propri alberghi il software gestionale Nuconga in versione Enterprise, su piattaforma cloud.

Nuconga è stata una scelta obbligata nel momento in cui si è introdotta la gestione della ristorazione e delle sale riunioni. "Il modulo relativo al Food & Beverage di Nuconga è talmente ben strutturato – afferma il dott. Piram – che è difficile capire se si tratti di un programma di gestione alberghiera che ha in sé un modulo F&B, o un programma di ristora-

zione che ha in sé il modulo di gestione alberghiera. Con Nuconga gestiamo anche l'economato e il magazzino ed abbiamo attivato il modulo relativo al controllo di gestione, per cui la visione che si riesce ad ottenere è davvero completa".

La scelta di Nuconga ha permesso di unificare la gestione di tutte le attività degli hotel con un unico software, attraverso un sistema perfettamente integrato che si completa anche, per la parte contabile, con l'ERP Gamma Enterprise con cui vengono amministrare le attività di tutto il gruppo, operante nel settore delle farmacie.

"Grazie a questo processo di controllo ed integrazione è stato possibile da un lato ottenere notevoli quantità di informazioni organizzate e dall'altro effettuare risparmi in termini di energie, e quindi risorse umane, che sono state dirottate su altre attività. Oggi disponiamo di più tempo e dati e questo ci permette di indirizzare le nostre forze con maggiore efficacia sulla promozione delle vendite".

Il Gruppo Piram è molto attento alla gestione del mondo online, e la percentuale di prenotazioni che arrivano dal web è sicuramente significativa. La gestione dei canali online avviene attraverso Figaro Channel Manager, mentre attraverso Figaro Booking Engine vengono gestite le prenotazioni provenienti dal sito internet. Evols inoltre ha realizzato sito web dell'hotel e fornisce un servizio di consulenza SEO (Search Engine Optimization) per la per l'ottimizzazione della visibilità online.

I vantaggi

“Dovendo indicare una scala di valori – commenta Alessio Piram – fra i vantaggi della soluzione adottata metterei al primo posto il Controllo di Gestione che ci consente di monitorare prezzi e costi, subito dopo la piena integrazione fra sistemi che ci permette di risparmiare tempo ed energie ed evitare errori, e infine la promozione delle vendite che, se da un lato è una conseguenza del sistema attivato, dall'altro è ovviamente il fine verso il quale tendere



e sul quale l'intera struttura si basa. Nuconga abbraccia completamente queste tre caratteristiche. Inoltre la scelta della versione Enterprise, con la gestione centralizzata delle tre strutture, amplifica questi vantaggi consentendoci di migliorare l'efficienza della gestione e nel contempo ottenere significativi risparmi.”

I vantaggi della piattaforma Enterprise sono dovuti al fatto di avere tutti i dati concentrati in un unico database, questo permette di effettuare al meglio elaborazioni e statistiche che sono di grande aiuto nella definizione delle politiche di revenue management.

“Quello del Revenue è sicuramente uno dei temi di cui si fa un gran parlare, ma alla fine si tratta di apprezzare la gestione delle politiche tariffarie in modo molto semplice, l'importante è avere un comportamento lineare. – aggiunge il dott. Piram – Se, ad esempio, l'anno scorso alle medesime con-

dizioni ho praticato un certo prezzo di vendita per quale ragione quest'anno dovrei, a meno di eventi particolari, partire con un prezzo diverso? Buona norma sarebbe prendere come riferimento la tariffa dello scorso anno, praticare una piccola riduzione e lavorare per sollecitare nuove prenotazioni e portare quella cifra ad un livello il più elevato possibile”. “E' estremamente importante che la politica tariffaria sia gestita da una cabina di regia assistita dallo storico dell'albergo. Nuconga, attraverso una gestione attenta delle statistiche, ci consente di ottimizzare il Rev/Par dell'albergo puntando all'ottimizzazione del fatturato complessivo”.

“Un altro vantaggio fondamentale del sistema fornito da Evol's deriva dalla scelta della piattaforma cloud. Per me è una “condicio sine qua non” – precisa Alessio Piram – soprattutto per un'organizzazione multistruttura. Secondo me il gestionale deve essere una piattaforma online, che faccia affidamento su server costantemente aggiornati e performanti e sia scevra dal pericolo di eventuali attacchi, problemi di manutenzione e sicurezza dei dati. Il ciclo di vita estremamente ridotto delle attrezzature e la loro rapida obsolescenza in termini di prestazioni e caratteristiche tecniche, i costi di manutenzione del parco macchine, la necessità di un efficace sistema di back-up, infatti sono tutti elementi che giocano a favore di una soluzione in ambiente cloud, per non parlare poi dei rischi che si corrono ad avere i dati in casa, soggetti a pericoli di intrusioni dalle quali difficilmente il singolo albergatore è in grado di difendersi se non facendosi carico di costi (e rischi) estremamente elevati”.

“Grandi vantaggi abbiamo anche dall'interfaccia a due vie fra il Channel Manager Figaro e Nuconga, attraverso il Web Data Manager, che ci permette di scaricare le prenotazioni provenienti dal nostro sito Web e dai portali di prenotazione online direttamente su Nuconga e di aggiornare tariffe e disponibilità dal software gestionale verso Figaro.

Attualmente stiamo anche attivando il web Check-in - aggiunge il Dott. Piram - che stiamo perfezionando con l'invio di una mail di benvenuto al cliente con tutte quelle informazioni che gli permettano di vivere al meglio il suo arrivo in hotel, fornendogli, ad esempio, attraverso un breve filmato, indicazioni



sui servizi offerti, o informandolo che il ristorante è aperto fino alle 10 di sera, dandogli l'opportunità di prenotare la cena al suo arrivo, con un semplice sms. Tutti accorgimenti che da un lato servono a migliorare il comfort per i nostri ospiti e il livello dell'accoglienza loro riservato, e dall'altro ci consentono di generare nuovo business attraverso l'erogazione di servizi di cui il cliente non usufruirebbe se non glieli presentassimo con le giuste modalità e nel momento in cui gli occorrono”.

“Evol's inoltre si è sempre dimostrata molto sensibile alle nostre richieste di personalizzazioni – continua Alessio Piram – abbiamo ad esempio sviluppato il modulo del servizio taxi che permette di gestire direttamente da Nuconga sia le richieste del cliente, che gli aspetti relativi alle provvigioni. Un'altra applicazione per noi molto utile è la gestione della governante che ci consente di ottimizzare il servizio in outsourcing, attraverso un puntuale controllo dei costi e un totale monitoraggio degli addetti che permette di ricostruire, anche a distanza di tempo, chi ha effettuato la pulizia in una specifica camera, informazione questa sicuramente molto utile in caso di eventuali lamentele. Il sistema inoltre è in grado di rilevare l'utilizzo di biancheria e generi di cortesia controllando tanto il magazzino interno, quanto i costi verso la società

cui viene appaltato il servizio”.

Radiohotel, il sistema di Radio-instore via web di Evol's, e l'ERP Gamma Entreprise, con cui viene gestita la contabilità di tutto il gruppo, completano la gamma delle soluzioni Evol's attualmente adottate dal Gruppo Piram, ma il dott. Piram è un manager molto attento all'innovazione ed Evol's un'azienda che offre un ventaglio completo di soluzioni tecnologiche per l'ospitalità: i prossimi step infatti sono già in cantiere!

“Per ciò che riguarda gli sviluppi futuri, - conclude Alessio Piram – poiché stiamo raccogliendo in maniera strutturata tutti dati che ci interessano, la direzione in cui andremo sarà probabilmente quella di integrare la piattaforma attuale con un buon sistema di CRM lavorando contestualmente sul controllo della brand reputation. L'obiettivo infatti è quello di incrementare le vendite e ridurre i costi, soprattutto in termini di commissioni dovute ai vari siti OTA, puntando a valorizzare l'enorme patrimonio costituito dai nostri clienti”.

WelcomePiram Hotel 4 stelle

Via Giovanni Amendola, 7 – Roma
Tel. +39 0648901248
info@welcomepiramhotel.com
www.welcomepiramhotel.com